

# Rapport financier 2021

## 2 Rapport de situation

## 4 Comptes annuels

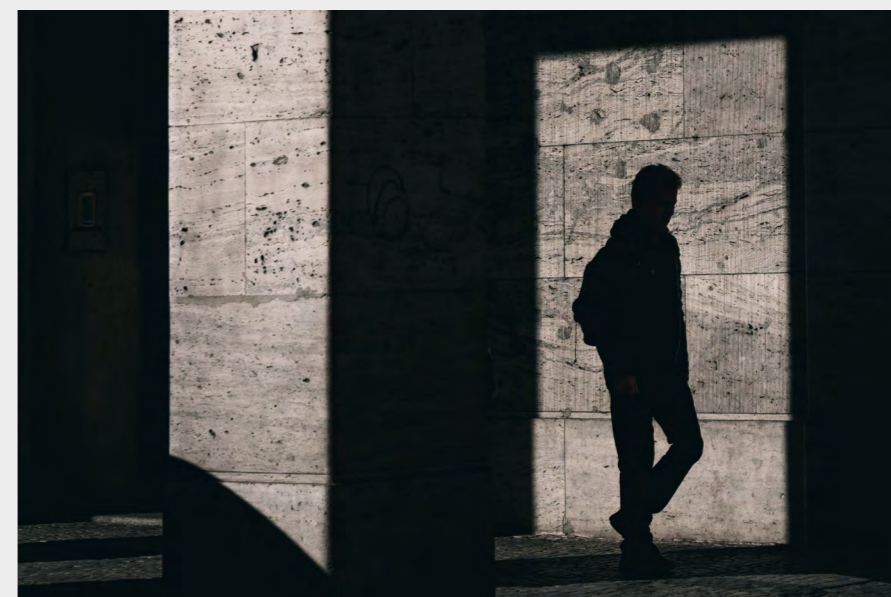
Bilan au 31 décembre 2021  
Compte de résultat 2021  
Tableau des flux de trésorerie

## 7 Annexe

Informations générales, principes comptables  
et d'évaluation  
Explications relatives aux positions du bilan  
Explications relatives aux positions du compte  
de résultat  
Informations complémentaires

## 15 Chiffres-clés et présentations graphiques

## 17 Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels



# Rapport de situation

**L'exercice 2021 dépasse les attentes. Les défis auxquels est confronté l'ensemble de la branche de l'hébergement et du tourisme ont conduit à des prévisions prudentes, qui ont finalement été dépassées, tant en ce qui concerne le chiffre d'affaires total que l'évolution des fonds propres. Compte tenu des investissements en faveur des membres qui n'étaient pas prévus, mais ont tout de même été réalisés, les pertes modérées qui en résultent doivent être considérées comme solides.**

## Marche des affaires

En 2021, le chiffre d'affaires global s'est élevé à 25,3 millions de francs. Il surpasse donc celui de l'exercice précédent ainsi que les prévisions. HotellerieSuisse a pu faire avancer des projets importants, comme l'Hospitality Booster ou le programme de coaching, et a obtenu pour cela des subventions d'Innotour. Par conséquent, les produits des subventions et des contributions d'exécution ont été supérieurs à ceux de l'exercice précédent. La formation professionnelle dans les hôtels-écoles a quelque peu repris par rapport à l'année précédente, qui était marquée par le coronavirus. Cette amélioration a entraîné une hausse des produits de prestations de services correspondants. Durant la période sous revue, la plate-forme Hoteljobs.ch a pu être vendue, générant ainsi un produit extraordinaire. Les produits des ventes ont une incidence négative sur le chiffre d'affaires global, principalement en raison d'un marché des annonces en baisse.

En 2021, l'enseignement de la formation initiale a été davantage dispensé sur place, ce qui s'est traduit par une augmentation des coûts d'hébergement des élèves et des étudiant·e·s par rapport à l'année précédente. Les mesures d'économie décidées en 2020 en raison du COVID-19 ont notamment entraîné une baisse des charges de personnel.

À l'été 2021, HotellerieSuisse a organisé avec succès le premier Hospitality Summit. Les investissements réalisés dans cette nouvelle plate-forme ont entraîné des charges non couvertes et non planifiées. Pour l'année 2021, les délégué·e·s d'HotellerieSuisse ont décidé de ne pas percevoir les cotisations affectées à la formation initiale et continue, afin de soulager les membres en cette année difficile.

L'exercice s'est clôturé sur une perte modérée de 148 000 francs, soit un résultat légèrement infé-

rieur à ce qui était prévu par le budget. Les fonds de réserve ont augmenté de 0,3 million de francs pour atteindre 4,9 millions de francs au 31 décembre 2021. En tenant compte de la perte, le capital non lié de l'association s'élevait à 4,0 millions, soit 19,1% de la somme du bilan. La part de fonds propres, qui se monte à 43,12%, se situe à un niveau satisfaisant.

## Nombre de postes à plein temps en moyenne annuelle

HotellerieSuisse compte 71 postes à plein temps en moyenne annuelle (contre 72 postes sur l'exercice précédent). Ne sont pas compris dans le calcul les apprenti·e·s (6), les stagiaires (1), les enseignant·e·s des hôtels-écoles et les correspondant·e·s. Les correspondant·e·s ne sont pas engagés par contrat de travail mais sur mandat. Concernant les enseignant·e·s, ils et elles sont engagés par leçon par cours, les équivalents plein temps ne sont donc pas déterminés.

## Réalisation d'une évaluation des risques

Selon la politique de risque d'HotellerieSuisse, la gestion des risques relève de la compétence de la direction, la supervision de la gestion est du ressort du Comité exécutif. La gestion des risques est conçue pour identifier les possibles événements qui pourraient porter gravement atteinte à l'entreprise. Le but est de garantir, à travers l'évaluation et l'appréciation des risques, une certaine sécurité pour atteindre les objectifs fixés. En 2021, 19 risques (2020: 19 risques) ont été jugés importants: forte probabilité de survenue et/ou fort potentiel dommageable. Le nombre de risques identifiés est plus bas que l'année précédente. Le total des indices de priorité des risques est également plus faible que celui de l'année précédente. Il existe désormais un risque présentant un fort potentiel dommageable supérieur à 1 million de francs suisses et une très forte probabilité de survenue.

## Activités de recherche et de développement

L'année 2021 a de nouveau été marquée par la pandémie de

COVID-19. Cela a entraîné d'une part des reports et des retards, mais aussi des mesures de soutien supplémentaires et des projets correspondants pour nos membres. La mise en place et le développement de la plate-forme d'innovation «Hospitality Booster» ont pu se dérouler comme prévu, en collaboration avec le Groupe EHL et l'École hôtelière de Thoun. Un autre projet impliquant les mêmes partenaires consiste à développer le paysage de la formation à l'hospitalité. Un modèle commercial a été élaboré à cet effet. Il a été adopté fin 2021 par les organes compétents en vue de sa mise en œuvre. En 2021 également, la plate-forme d'apprentissage «Typsy» a été mise gratuitement à la disposition des membres. En raison d'un report de la période de décompte en 2021, les charges ont toutefois été moins importantes. Le projet «Petit-déjeuner suisse», lancé en collaboration avec le Culinarium Alpinum et d'autres partenaires, a pu être poursuivi et s'achèvera au printemps 2022. Le programme de coaching pour la branche de l'hébergement, organisé avec le soutien du SECO et de la Nouvelle

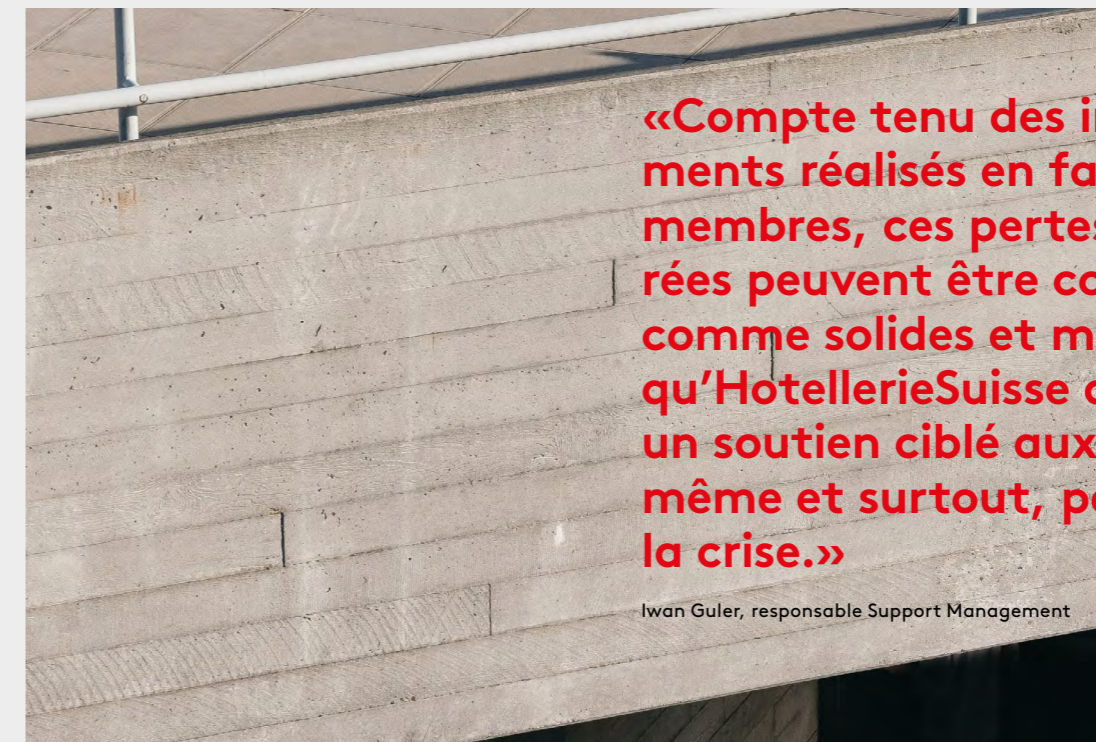
politique régionale (NRP), ainsi que le projet spécial «Rock your Future» porté par le marketing de la relève, ont été ajoutés et n'étaient pas prévus dans le budget.

## Événements extraordinaires

Aucun événement extraordinaire n'est survenu en 2021.

## Perspectives d'avenir

Fin 2021, l'association reste dans une position très solide en termes de liquidités et d'actifs. Cela nous permet d'envisager l'avenir avec sérénité, malgré la situation actuelle encore très difficile et les changements organisationnels à venir. HotellerieSuisse continuera à soutenir ses membres de manière ciblée et à représenter efficacement leurs intérêts à tous les niveaux. À cette fin, en plus de nos activités politiques, nous nous concentrerons en 2022 sur des projets concrets tels que le «paysage de la formation», une nouvelle édition du «Hospitality Summit» et d'autres efforts de numérisation de nos propres processus.



**«Compte tenu des investissements réalisés en faveur des membres, ces pertes modérées peuvent être considérées comme solides et montrent qu'HotellerieSuisse apporte un soutien ciblé aux membres, même et surtout, pendant la crise.»**

Iwan Guler, responsable Support Management

## Bilan au 31 décembre 2021

| Actif  | Annexe | 31.12.2021<br>en 1000 CHF | 31.12.2020<br>en 1000 CHF |
|--|--------|---------------------------|---------------------------|
| <b>Actif circulant</b>   |        |                           |                           |
| Liquidités   |        | 1 451                     | 3 030                     |
| Créances résultant de ventes et de services                                  | 1      | 7 578                     | 5 775                     |
| Autres créances à court terme  | 2      | 201                       | 63                        |
| Actifs de régularisation   | 3      | 439                       | 428                       |
|  |        | <b>9 670</b>              | <b>9 296</b>              |
| <b>Actif immobilisé</b>  |        |                           |                           |
| Immobilisations financières  | 4      | 5 278                     | 4 681                     |
| Participations   | 5      | 921                       | 921                       |
| Immobilisations corporelles meubles  | 6.1    | 112                       | 172                       |
| Immobilisations corporelles immeubles  | 6.2    | 4 706                     | 4 979                     |
|  |        | <b>11 017</b>             | <b>10 752</b>             |
| <b>Total de l'actif</b>  |        | <b>20 686</b>             | <b>20 049</b>             |
| <b>Passif</b>  |        |                           |                           |
| <b>Fonds étrangers</b>   |        |                           |                           |
| Fonds étrangers à court terme  |        |                           |                           |
| Dettes résultant d'achats de biens et de services                            | 7      | 974                       | 589                       |
| Dettes à court terme portant intérêts  | 10.1   | 95                        | 120                       |
| Autres dettes à court terme  | 8      | 1 666                     | 763                       |
| Passifs de régularisation et provisions à court terme                        | 9      | 4 812                     | 5 545                     |
|  |        | <b>7 547</b>              | <b>7 017</b>              |
| Fonds étrangers à long terme   |        |                           |                           |
| Dettes bancaires à long terme  | 10.1   | 4 220                     | 4 290                     |
|  |        | <b>4 220</b>              | <b>4 290</b>              |
|  |        | <b>11 767</b>             | <b>11 307</b>             |
| <b>Fortune de l'association</b>  |        |                           |                           |
| Capital à affectation spéciale   |        |                           |                           |
| Fonds de réserve pour la défense des intérêts                                | 11     | 1 437                     | 1 339                     |
| Fonds de réserve pour les RP et le marketing                                 | 12     | 1 462                     | 962                       |
| Fonds de réserve pour la formation   | 13     | 2 000                     | 2 272                     |
|  |        | <b>4 899</b>              | <b>4 574</b>              |
| Capital non lié  |        |                           |                           |
| Capital au 1 <sup>er</sup> janvier   |        | 4 168                     | 4 282                     |
| Résultat de l'exercice après constitution et utilisation<br>Fonds de réserve |        | -148                      | -114                      |
| Capital au 31 décembre   |        | <b>4 020</b>              | <b>4 168</b>              |
|  |        | <b>8 920</b>              | <b>8 742</b>              |
| <b>Total du passif</b>   |        | <b>20 686</b>             | <b>20 049</b>             |

## Compte de résultat 2021

|  | Annexe   | 2021<br>en 1000 CHF | 2020<br>en 1000 CHF |
|--|----------|---------------------|---------------------|
| <b>Produits</b>  |          |                     |                     |
| Produit des ventes   | 14       | 1 014               | 1 435               |
| Produit des prestations de services  | 15       | 10 785              | 8 930               |
| Autres produits des livraisons et prestations                                    | 16, 16.1 | 13 460              | 12 800              |
|  |          | <b>25 259</b>       | <b>23 165</b>       |
| <b>Charges de matériel, de marchandises et prestations de tiers</b>              |          |                     |                     |
| Charges de matériel  | 17       | 319                 | 325                 |
| Charges de marchandises  | 18       | 250                 | 297                 |
| Prestations de tiers   | 19       | 4 558               | 3 061               |
|  |          | <b>5 127</b>        | <b>3 683</b>        |
| <b>Charges de personnel</b>  | 20       | <b>12 816</b>       | <b>13 500</b>       |
| <b>Autres charges d'exploitation, amortissements, résultat financier</b>         |          |                     |                     |
| Frais de locaux, entretien, assurances, énergie                                  | 21       | 958                 | 1 005               |
| Frais d'administration et d'informatique   | 22       | 2 997               | 2 816               |
| Frais de publicité   | 23       | 2 454               | 1 312               |
| Recherche et développement   |          | 872                 | 739                 |
| Amortissements et corrections de valeur  |          | 358                 | 602                 |
| Charges financières et produits financiers                                       | 24       | 94                  | 105                 |
|  |          | <b>7 732</b>        | <b>6 581</b>        |
| <b>Résultat d'exploitation</b>   |          | <b>-416</b>         | <b>-598</b>         |
| <b>Résultat biens immobiliers hors exploitation</b>                              | 25       | <b>94</b>           | <b>18</b>           |
| <b>Produits et charges hors exploitation, extraordinaires ou hors période</b>    |          |                     |                     |
| Produits et charges extraordinaires  | 26       | 234                 | 5                   |
| Produits et charges hors période   | 27       | 1                   | -19                 |
|  |          | <b>234</b>          | <b>-14</b>          |
| <b>Impôts directs</b>  |          | <b>-15</b>          | <b>-18</b>          |
| <b>Résultat de l'exercice avant constitution et utilisation Fonds de réserve</b> |          | <b>-101</b>         | <b>-613</b>         |
| Constitution Fonds de réserve  |          | -1 671              | -1 952              |
| Utilisation Fonds de réserve   | 11-13    | 1 625               | 2 451               |
| <b>Résultat de l'exercice après constitution et utilisation Fonds de réserve</b> |          | <b>-148</b>         | <b>-114</b>         |

## Tableau des flux de trésorerie

| Variation de la trésorerie au 31.12.   | Annexe | 2021<br>en 1000 CHF | 2020<br>en 1000 CHF |
|--|--------|---------------------|---------------------|
| Résultat de l'exercice avant constitution et utilisation Fonds de réserve              |        | -101                | -613                |
| Amortissements et corrections de valeur des immobilisations corporelles et financières |        | 358                 | 602                 |
| Autres produits non monétaires   |        | 0                   | 0                   |
| Variation créances résultant de ventes et de services                                  | 1      | -1 803              | -980                |
| Variation autres créances à court terme  | 2      | -138                | -15                 |
| Variation actifs de régularisation   | 3      | -11                 | 90                  |
| Variation dettes résultant d'achats de biens et de services                            | 7      | 385                 | -82                 |
| Variation autres dettes à court terme  | 8      | -97                 | 118                 |
| Variation passifs de régularisation  | 9      | -733                | 1 715               |
| Bénéfices provenant de l'aliénation d'actifs d'exploitation                            | 6.1    | -3                  | 0                   |
| Intérêts, frais, ajustement à la réévaluation des Fonds de réserve                     |        | 15                  | 7                   |
| <b>Flux de trésorerie de l'activité commerciale</b>                                    |        | <b>-2 128</b>       | <b>843</b>          |
| Investissements immobilisations financières  | 4      | -333                | 0                   |
| Désinvestissement immobilisations financières  |        | 0                   | 16                  |
| Investissement immobilisations corporelles meubles                                     | 6.1    | -28                 | -10                 |
| Désinvestissement immobilisations corporelles meubles                                  | 6.1    | 6                   | 0                   |
| <b>Flux de trésorerie de l'activité d'investissement</b>                               |        | <b>-356</b>         | <b>6</b>            |
| Flux de trésorerie résultant de dettes à court terme, soumises à intérêts              | 10.1   | 1 000               | 0                   |
| Diminution de trésorerie résultant de dettes à long terme                              | 10.1   | -95                 | -120                |
| <b>Flux de trésorerie des opérations financières</b>                                   |        | <b>905</b>          | <b>-120</b>         |
| <b>Variation de la trésorerie</b>  |        | <b>-1 579</b>       | <b>729</b>          |
| <b>Variation des comptes de trésorerie:</b>  |        |                     |                     |
| Etat de la trésorerie au 1 <sup>er</sup> janvier                                       |        | 3 030               | 2 301               |
| Etat de la trésorerie au 31 décembre   |        | 1 451               | 3 030               |
| <b>Variation de la trésorerie</b>  |        | <b>-1 579</b>       | <b>729</b>          |

## Informations générales

### Forme juridique, siège

hotelleriesuisse est une association inscrite au registre du commerce sous la dénomination «Société suisse des hôteliers (SSH)». Elle est l'association de la branche hôtelière suisse. Son siège est à Berne. ■

## Principes comptables et d'évaluation

### Principes d'évaluation généraux

Les présents comptes annuels ont été établis selon les dispositions du droit comptable suisse (titre 32 du Code des obligations). Les principes essentiels d'évaluation appliqués, lesquels ne sont pas prescrits par la loi, sont décrits plus bas. Il convient de noter en l'occurrence que la possibilité de constituer et de dissoudre des réserves latentes est saisie, afin d'assurer la prospérité durable de l'association.

### Immobilisations financières

Les immobilisations financières englobent les obligations suisses, les avoirs bancaires et les parts de fonds de placement. Les obligations sont évaluées aux cours de l'Administration fédérale des contributions en vigueur à la fin de l'année. Pour ces obligations, une réserve de fluctuation des cours de 5 % est constituée.

Les fonds de réserve pour la défense des intérêts, les RP et le marketing ainsi que pour la formation initiale et continue sont investis dans les avoirs bancaires et les parts de fonds de place-

ment. Les avoirs bancaires sont des comptes de placement en francs suisses. Les parts des fonds sont évaluées aux cours de l'Administration fédérale des contributions en vigueur à la fin de l'année. Pour les parts des fonds, aucune réserve de fluctuation des cours n'est constituée.

### Participations

L'évaluation des participations s'effectue aux coûts d'acquisition, déduction faite des ajustements de valeur nécessaires. Le principe de prudence est appliqué dans l'évaluation.

### Immobilisations corporelles

L'évaluation s'effectue aux coûts d'acquisition, déduction faite des amortissements nécessaires du point de vue économique. Les amortissements se font de manière linéaire sur toute la durée d'utilisation.

### Subventions et contributions cantonales

En 2021, Innotour (SECO) a soutenu les projets Milestone, logiciel de benchmark, Hospitality Booster, programme de coaching, petit-

déjeuner suisse et rockyourfuture.ch à hauteur de CH 967 544.-. L'année précédente, les projets financés par Innotour se montaient à CHF 291 450.-. Ces flux financiers sont enregistrés sous la rubrique Autres produits.

Les cours professionnels intercantonaux, les cours interentreprises pour les offres de formations initiales sont organisés et réalisés dans les hôtels-écoles pour le compte des cantons. Les contributions cantonales se sont élevées en 2021 à CHF 5 655 015.- et l'année précédente à CHF 5 843 526.-. Ces recettes sont comptabilisées sous la rubrique Produits des prestations. ■

## Explications relatives aux positions du bilan

|   | 31.12.2021<br>en 1 000 CHF | 31.12.2020<br>en 1 000 CHF  |                   |   |                   |
|---|----------------------------|-----------------------------|-------------------|---|-------------------|
| <b>1. Créances résultant de ventes et de services</b>   |                            |                             |                   |   |                   |
| Créances vis-à-vis de tiers   | 6 387                      | 5 621                       |                   |   |                   |
| Créances vis-à-vis des participations   | 0                          | 32                          |                   |   |                   |
| Créances vis-à-vis de parties liées   | 1 541                      | 472                         |                   |   |                   |
| Correction de valeur  | -350                       | -350                        |                   |   |                   |
| <b>Total</b>  | <b>7 578</b>               | <b>5 775</b>                |                   |   |                   |
| <b>2. Autres créances à court terme</b>   |                            |                             |                   |   |                   |
| Créances vis-à-vis de tiers   | 201                        | 63                          |                   |   |                   |
| <b>Total</b>  | <b>201</b>                 | <b>63</b>                   |                   |   |                   |
| <b>3. Actifs de régularisation</b>  |                            |                             |                   |   |                   |
| Charges payées d'avance   | 148                        | 80                          |                   |   |                   |
| Produits non encore facturés  | 10                         | 215                         |                   |   |                   |
| Contributions cantonales pas encore reçues  | 281                        | 134                         |                   |   |                   |
| <b>Total</b>  | <b>439</b>                 | <b>428</b>                  |                   |   |                   |
| <b>4. Immobilisations financières</b>   |                            |                             |                   |   |                   |
| Obligations   | 135                        | 130                         |                   |   |                   |
| Réserve pour fluctuation de valeurs   | -7                         | -6                          |                   |   |                   |
| Avoirs bancaires et parts de fonds de placement comprenant les fonds de réserve à affectation spéciale (voir chiffres 11, 12 et 13) | 5 149                      | 4 557                       |                   |   |                   |
| <b>Total</b>  | <b>5 278</b>               | <b>4 681</b>                |                   |   |                   |
| <b>5. Participations</b>  |                            |                             |                   |   |                   |
| <b>Société</b>  | <b>Siège</b>               | <b>Capital en 1 000 CHF</b> |                   | <b>Part du capital et des voix en %</b> |                   |
|   |                            | <b>31.12.2021</b>           | <b>31.12.2020</b> | <b>31.12.2021</b>                       | <b>31.12.2020</b> |
| STC AG  | Zurich                     | 5 250                       | 5 250             | 33                                      | 33                |
| EHL Passugg STH SA  | Churwalden                 | 6 230                       | 6 230             | 0,8                                     | 0,8               |
| EHL Advisory Services SA  | Lausanne                   | 200                         | 200               | 35                                      | 35                |
| SGH, Coopérative  | Zurich                     | 28 361                      | 28 376            | 1,3                                     | 1,3               |
| <b>6.1. Immobilisations corporelles meubles</b>   |                            | <b>31.12.2021</b>           | <b>31.12.2020</b> |   |                   |
| Mobilier et équipement  |                            | 48                          | 77                |   |                   |
| Informatique et technologie de la communication   |                            | 50                          | 76                |   |                   |
| Installations de stockage   |                            | 15                          | 18                |   |                   |
| <b>Total</b>  |                            | <b>112</b>                  | <b>172</b>        |   |                   |
| <b>6.2. Immobilisations corporelles immeubles</b>   |                            |                             |                   |   |                   |
| Biens immobiliers d'exploitation  |                            | 4 246                       | 4 506             |   |                   |
| Biens immobiliers non destinés à l'exploitation   |                            | 460                         | 473               |   |                   |
| <b>Total</b>  |                            | <b>4 706</b>                | <b>4 979</b>      |   |                   |

Au 31.12.2021, le crédit-cadre se monte à TCHF 4 315. Les garanties immobilières se montent à TCHF 7 755 en hypothèques de 1<sup>er</sup> à 3<sup>e</sup> rang, sans priorité.

|  | 31.12.2021<br>en CHF 1 000 | 31.12.2020<br>en CHF 1 000 |
|--|----------------------------|----------------------------|
| <b>7. Dettes résultant d'achats de biens et de services</b>    |                            |                            |
| Dettes résultant d'achats de biens et de services              | 727                        | 493                        |
| Dettes envers les entités proches                              | 247                        | 96                         |
| <b>Total</b>   | <b>974</b>                 | <b>589</b>                 |
| <b>8. Autres dettes à court terme</b>                          |                            |                            |
| Autres dettes à court terme vis-à-vis de tiers                 | 251                        | 254                        |
| Dettes vis-à-vis de l'institution de prévoyance                | 415                        | 509                        |
| <b>Total</b>   | <b>666</b>                 | <b>763</b>                 |
| <b>9. Passifs de régularisation</b>                            |                            |                            |
| Engagements vis-à-vis des organes                              | 24                         | 25                         |
| Produits versés d'avance                                       | 949                        | 510                        |
| Contributions cantonales facturées à l'avance                  | 2 908                      | 3 250                      |
| Provisions pour les mesures Corona pour la formation           | 276                        | 900                        |
| Charges pas encore payées                                      | 308                        | 389                        |
| Délimitation abonnements htr                                   | 117                        | 180                        |
| Provisions pour vacances et impôts                             | 230                        | 291                        |
| <b>Total</b>   | <b>4 812</b>               | <b>5 545</b>               |
| <b>10.1. Dettes portant intérêt</b>                            |                            |                            |
| Avance fixe  | 1 000                      | 0                          |
| Amortissement annuel hypothèques fixe                          | 95                         | 120                        |
| <b>Total court terme</b>                                       | <b>1 095</b>               | <b>120</b>                 |
| Hypothèques fixes à échéance échelonnée jusqu'à cinq ans       | 4 315                      | 4 410                      |
| Amortissement annuel = Dettes à court terme portant intérêts   | -95                        | -120                       |
| <b>Total long terme</b>  | <b>4 220</b>               | <b>4 290</b>               |
| <b>10.2. Actifs utilisés en garantie de ses propres dettes</b> |                            |                            |
| Valeur comptable de l'immeuble grevé                           | 4 706                      | 4 979                      |
| <b>Total</b>   | <b>4 706</b>               | <b>4 979</b>               |

| 11. Fonds de réserve pour la défense des intérêts  | Détail 2021 | 31.12.2021<br>en 1 000 CHF | 31.12.2020<br>en 1 000 CHF |
|--|-------------|----------------------------|----------------------------|
| <b>Solde au 1<sup>er</sup> janvier</b>   |             | <b>1 339</b>               | <b>1 222</b>               |
| Cotisations à affectation spéciale: 0,2‰   |             | 590                        | 638                        |
| Frais et intérêts bancaires, charges et produits sur titres  |             | 43                         | 6                          |
| <b>Utilisation selon Statuts (art. 17.3) et Règlement régissant les cotisations et les prestations aux membres (art. 4.4.2 Affectation):</b> |             |                            |                            |
| Campagnes de votations et d'élections  | 137         |                            |                            |
| Cotisations aux associations faitières de l'économie   | 360         |                            |                            |
| Activités politiques   | 2           |                            |                            |
| Statistiques de l'hébergement  | 32          |                            |                            |
| <b>Brochures:</b>  |             |                            |                            |
| Chiffres et faits  | 4           |                            |                            |
| <b>Etudes:</b>   |             |                            |                            |
| Etudes de distribution   | 0           |                            |                            |
| <b>Total utilisation des cotisations prélevées</b>   | <b>535</b>  | <b>-535</b>                | <b>-527</b>                |
| <b>Solde au 31.12.</b>   |             | <b>1 437</b>               | <b>1 339</b>               |
| Avoirs bancaires «Défense des intérêts»  |             | 774                        | 663                        |
| Parts de fonds de placement  |             | 607                        | 564                        |
| <b>Avoirs bancaires et parts de fonds «Défense des intérêts»</b>   |             | <b>1 381</b>               | <b>1 226</b>               |
| <b>12. Fonds de réserve pour les RP et le marketing</b>  |             |                            |                            |
| <b>Solde au 1<sup>er</sup> janvier</b>   |             | <b>962</b>                 | <b>831</b>                 |
| Cotisations à affectation spéciale: 0,2‰   |             | 590                        | 638                        |
| Frais et intérêts bancaires, charges et produits sur titres  |             | 56                         | 22                         |
| <b>Utilisation selon Statuts (art. 17.3) et Règlement régissant les cotisations et les prestations aux membres (art. 4.5.2 Affectation):</b> |             |                            |                            |
| MILESTONE  | 106         |                            |                            |
| Défense des intérêts   | 8           |                            |                            |
| Benchmarktool  | 32          |                            |                            |
| <b>Total utilisation des cotisations prélevées</b>   | <b>146</b>  | <b>-146</b>                | <b>-528</b>                |
| <b>Solde au 31.12.</b>   |             | <b>1 462</b>               | <b>962</b>                 |
| Avoirs bancaires «RP et Marketing»   |             | 100                        | 101                        |
| Parts de fonds de placement  |             | 809                        | 752                        |
| <b>Avoirs bancaires et parts de fonds «RP et Marketing»</b>  |             | <b>909</b>                 | <b>852</b>                 |

| 13. Fonds de réserve pour la formation initiale et continue  | Détail 2020 | 31.12.2021<br>en 1 000 CHF | 31.12.2020<br>en 1 000 CHF |
|--|-------------|----------------------------|----------------------------|
| <b>Solde au 1<sup>er</sup> janvier</b>   |             | <b>2 272</b>               | <b>2 951</b>               |
| Cotisations à affectation spéciale: 0,2‰   |             | 47                         | 675                        |
| Ristourne aux fonds – mesures Corona 2020  |             | 447                        | 0                          |
| Frais et intérêts bancaires, charges et produits sur titres  |             | 178                        | 41                         |
| <b>Utilisation selon Statuts (art. 17.3) et Règlement régissant les cotisations et les prestations aux membres (art. 4.3.2 Affectation):</b> |             |                            |                            |
| Projets pour le marketing de la formation continue   | 63          |                            |                            |
| Projets régionaux  | 180         |                            |                            |
| Prix HFT, SSTH, EHL, Affiliate School  | 16          |                            |                            |
| Projet Typsy   | 26          |                            |                            |
| Projet «Paysage de la formation»   | 148         |                            |                            |
| Projet «Top-entreprise de formation»   | 10          |                            |                            |
| Ristourne aux entreprises formatrices: mesures Corona pour la formation  | 500         |                            |                            |
| <b>Total utilisation des cotisations prélevées</b>   | <b>943</b>  | <b>-943</b>                | <b>-1 395</b>              |
| <b>Solde au 31.12.</b>   |             | <b>2 000</b>               | <b>2 272</b>               |
| Avoirs bancaires «Formation initiale et continue»  |             | 721                        | 511                        |
| Parts de fonds de placement  |             | 2 138                      | 1 968                      |
| <b>Avoirs bancaires et parts de fonds «Formation initiale et continue»</b>   |             | <b>2 860</b>               | <b>2 478</b>               |

## Explications relatives aux positions du compte de résultat

|  | 2021<br>en CHF 1000 | 2020<br>en CHF 1000 |
|--|---------------------|---------------------|
| <b>14. Produit des ventes</b>  |                     |                     |
| Formation: Matériel scolaire et didactique hôtels-écoles   | 178                 | 298                 |
| Médias: publicité et abonnement htr hotel revue  | 822                 | 1126                |
| Produits: publications, plaquettes   | 15                  | 11                  |
| Diminution de produits   | -1                  | 0                   |
| <b>Total</b>   | <b>1014</b>         | <b>1435</b>         |
| <b>15. Produit des prestations de services</b>   |                     |                     |
| Formation: Contributions cantons et entreprises formatrices, écolage   | 8966                | 8081                |
| Médias: présence sur internet  | 22                  | 27                  |
| Salons, billets inclus: Milestone, Hospitality Summit  | 1107                | 0                   |
| Honoraires   | 690                 | 822                 |
| <b>Total</b>   | <b>10785</b>        | <b>8930</b>         |
| <b>16. Autres produits des livraisons et prestations</b>   |                     |                     |
| Cotisations des membres  | 8518                | 9503                |
| Ristourne aux entreprises formatrices, mesures Corona pour la formation  | -54                 | -900                |
| Contributions des institutions proches   | 1508                | 1571                |
| Subventions et contribution d'exécution  | 2205                | 1529                |
| Contributions de tiers, recettes de licences   | 1019                | 960                 |
| Autres produits  | 265                 | 237                 |
| Diminution de produits, augmentation du ducroire   | -1                  | -100                |
| <b>Total</b>   | <b>13460</b>        | <b>12800</b>        |
| <b>16.1. Cotisation pour la qualification et les capacités professionnelles</b>  | <b>Détail 2021</b>  | <b>2021</b>         |
| Cotisations à affectation spéciale: 1,1%   |                     | 3711                |
| <b>Utilisation selon Statuts (art. 17.3) et Règlement régissant les cotisations et les prestations aux membres (art. 4.2.2 Affectation):</b> |                     |                     |
| Politique et développement de la formation   | 767                 |                     |
| Marketing de la relève, conseil en formation, placement des collaborateurs   | 720                 |                     |
| Formation de base  | 407                 |                     |
| Offres de formation continue, webinaires (Typsy)   | 251                 |                     |
| Benchmarking et analyse des données (base du contenu de la formation, amélioration des compétences des membres et de la branche)             | 251                 |                     |
| Recherche appliquée, innovation et durabilité  | 637                 |                     |
| <b>Total des cotisations utilisées</b>   | <b>3033</b>         | <b>3241</b>         |
| Solde pour les coûts des autres activités de l'association   | 430                 | 470                 |
| <b>17. Charges de matériel</b>   |                     |                     |
| Coûts de production htr  | 239                 | 205                 |
| Autres produits imprimés   | 80                  | 120                 |
| <b>Total</b>   | <b>319</b>          | <b>325</b>          |

La position Cotisations des membres (16. Autres produits des livraisons et prestations) comprend entre autres la cotisation pour la qualification et les capacités professionnelles: preuve de l'utilisation des cotisations prélevées

Les preuves de l'utilisation des cotisations à affectation spéciale pour la défense des intérêts, les RP et le marketing ainsi que pour la formation initiale et continue sont fournies sous les chiffres 11-13.

|   | 2021<br>en CHF 1000 | 2020<br>en CHF 1000 |
|---|---------------------|---------------------|
| <b>18. Charges de marchandises</b>  |                     |                     |
| Formation de base/hôtels-écoles: matériel didactique et consommable   | 238                 | 293                 |
| Formation continue: matériel didactique et consommable  | 1                   | 1                   |
| Autres produits   | 10                  | 3                   |
| <b>Total</b>  | <b>250</b>          | <b>297</b>          |
| <b>19. Prestations de tiers</b>   |                     |                     |
| Hôtels-écoles: Pensionnat et coûts divers   | 2799                | 1573                |
| htr hotel revue   | 137                 | 117                 |
| Classification des hôtels   | 585                 | 457                 |
| Honoraires et traductions   | 1037                | 914                 |
| <b>Total</b>  | <b>4558</b>         | <b>3061</b>         |
| <b>20. Charges de personnel</b>   |                     |                     |
| Collaborateurs siège central  | 7730                | 7946                |
| RHT d'avril à août 2020   | 0                   | -88                 |
| Enseignants, directeurs d'école et d'internat   | 2702                | 2971                |
| Correspondants et photographes de presse  | 9                   | 8                   |
| Assurances sociales   | 1944                | 2272                |
| Autres charges du personnel   | 431                 | 386                 |
| Personnel temporaire  | 0                   | 4                   |
| <b>Total</b>  | <b>12816</b>        | <b>13500</b>        |
| <b>21. Frais de locaux, entretien, assurances, énergie</b>  |                     |                     |
| Locations tierces de locaux administratifs et de stockage   | 35                  | 35                  |
| Locations tierces Formation de base et continue   | 542                 | 558                 |
| Charges d'immeubles Siège central et autres locaux  | 163                 | 190                 |
| Nettoyage et entretien  | 121                 | 77                  |
| Entretien, frais de location de biens mobiliers   | 39                  | 73                  |
| Frais de véhicules et de transport  | 6                   | 8                   |
| Assurances, taxes et redevances   | 32                  | 46                  |
| Coûts d'énergie et d'élimination des déchets  | 20                  | 19                  |
| <b>Total</b>  | <b>958</b>          | <b>1005</b>         |
| <b>22. Frais d'administration et d'informatique</b>   |                     |                     |
| Fournitures de bureau, imprimés, photocopies, documentation   | 103                 | 94                  |
| Téléphone, internet, frais de port  | 208                 | 239                 |
| Contributions, cotisations  | 831                 | 859                 |
| Organes de l'association: Assemblée des délégués, Conseil consultatif, Comité exécutif, commissions, organe de révision | 775                 | 771                 |
| Frais juridiques, conseils fiscaux, autres frais administratifs   | 48                  | 19                  |
| Charges informatiques   | 1031                | 834                 |
| <b>Total</b>  | <b>2997</b>         | <b>2816</b>         |

|  | 2021<br>en CHF 1 000 | 2020<br>en CHF 1 000 |
|--|----------------------|----------------------|
| <b>23. Frais de publicité</b>                                  |                      |                      |
| Publicité, médias électroniques                                | 188                  | 250                  |
| Imprimés et matériel publicitaires                             | 196                  | 171                  |
| Foires commerciales et professionnelles, événements spéciaux   | 1 374                | 175                  |
| Frais de représentation  | 47                   | 71                   |
| Projets régionaux, dons  | 34                   | 61                   |
| Relations publiques, actions, campagnes                        | 587                  | 548                  |
| Concepts de marketing, analyses de marché                      | 26                   | 36                   |
| <b>Total</b>   | <b>2 454</b>         | <b>1 312</b>         |
| <b>24. Charges et produits financiers</b>                      |                      |                      |
| Charges d'intérêt sur dettes portant intérêt                   | 55                   | 95                   |
| Charges des immobilisations financières et des participations  | 47                   | 17                   |
| Produits des liquidités et des titres                          | -1                   | -4                   |
| Produits des immobilisations financières et des participations | -6                   | -2                   |
| <b>Total</b>   | <b>94</b>            | <b>105</b>           |
| <b>25. Résultat biens immobiliers hors exploitation</b>        |                      |                      |
| Recettes de location des appartements et bureaux               | 114                  | 98                   |
| Charges des appartements et bureaux                            | -13                  | -74                  |
| Honoraires d'administration                                    | -6                   | -6                   |
| <b>Total</b>   | <b>94</b>            | <b>18</b>            |
| <b>26. Charges et produits extraordinaires</b>                 |                      |                      |
| Charges extraordinaires  | -2                   | -10                  |
| Produits extraordinaires                                       | 236                  | 15                   |
| <b>Total</b>   | <b>234</b>           | <b>5</b>             |
| <b>27. Charges et produits hors période</b>                    |                      |                      |
| Pertes sur débiteurs hors période                              | 10                   | 18                   |
| Autres charges hors période                                    | 0                    | 30                   |
| Paiement final contrat de prestations expiré                   | 0                    | 0                    |
| Autres produits hors période                                   | -10                  | -29                  |
| Dissolution de transitoires pour des projets achevés           | 0                    | 0                    |
| <b>Total</b>   | <b>1</b>             | <b>19</b>            |

Les amortissements des biens immobiliers hors exploitation sont intégrés dans le résultat d'exploitation.

La vente de hoteliob.ch à YOURCAREERGROUP est incluse dans les produits extraordinaires.

## Informations complémentaires

### 28. Information relative aux postes à plein temps en moyenne annuelle

Le nombre de postes à plein temps en moyenne annuelle était supérieur à 50, tant durant l'année sous revue que l'année précédente.

| 29. Honoraires de l'organe de révision | 31.12.2021<br>en CHF 1 000 | 31.12.2020<br>en CHF 1 000 |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Prestations de révision                | 37                         | 37                         |
| Autres prestations                     | 3                          | 0                          |
| <b>Total</b>                           | <b>40</b>                  | <b>37</b>                  |

### 30. Evénements importants après la date de référence du bilan

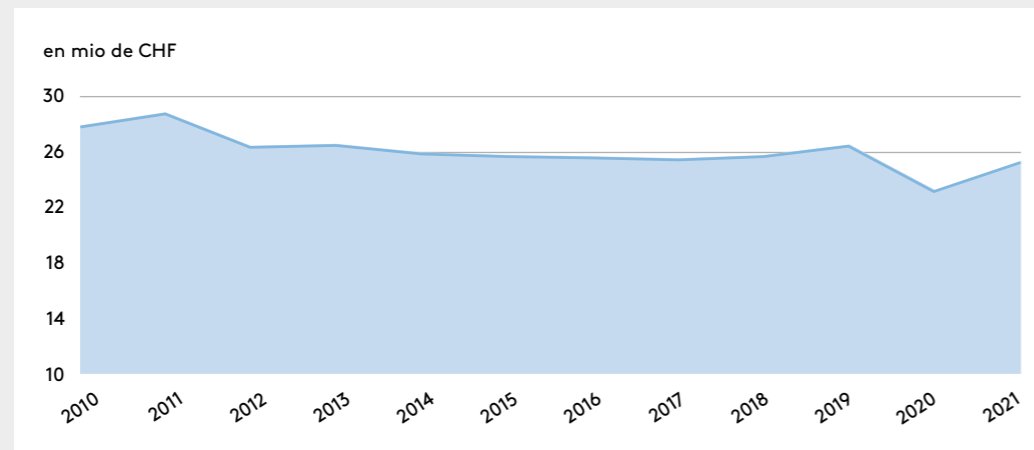
Aucun événement important n'est à signaler après la date de clôture du 31 décembre 2021, qui influent sur les valeurs comptables des actifs mentionnés ou des dettes ou qui doivent être communiqués ici. Cependant, la diffusion mondiale de COVID-19 pourrait avoir un impact sur les activités commerciales d'HotellerieSuisse.

## Chiffres-clés et présentations graphiques

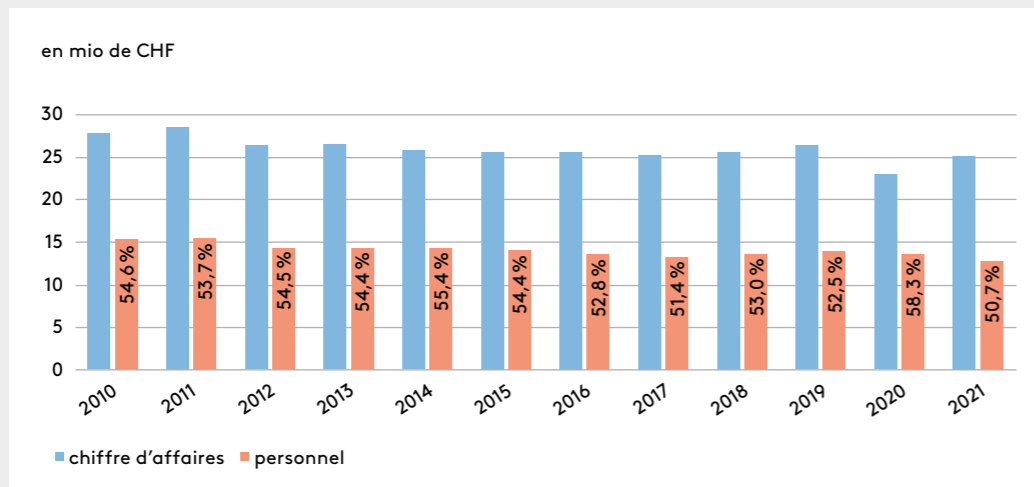
| Compte de résultat   | Comptes              | Budget               | Budget               | Comptes              |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|  | 2021<br>en CHF 1 000 | 2021<br>en CHF 1 000 | 2022<br>en CHF 1 000 | 2020<br>en CHF 1 000 |
| <b>Produits</b>  | <b>25 259</b>        | <b>24 139</b>        | <b>26 179</b>        | <b>23 165</b>        |
| Frais de matériel, prestations de services                                       | 5 127                | 4 359                | 5 743                | 3 683                |
| Charges de personnel   | 12 816               | 13 480               | 13 213               | 13 500               |
| Autres charges d'exploitation  | 7 732                | 6 930                | 7 763                | 6 581                |
| <b>Total des charges</b>   | <b>25 674</b>        | <b>24 769</b>        | <b>26 719</b>        | <b>23 764</b>        |
| <b>Résultat d'exploitation</b>   | <b>-416</b>          | <b>-630</b>          | <b>-541</b>          | <b>-598</b>          |
| Résultat des activités annexes d'exploitation                                    | 94                   | 89                   | 87                   | 18                   |
| Charges et produits extraord., hors période                                      | 234                  | -28                  | 3                    | -14                  |
| Impôts directs   | -15                  | -24                  | -23                  | -18                  |
| <b>Résultat de l'exercice avant constitution et utilisation Fonds de réserve</b> | <b>-101</b>          | <b>-593</b>          | <b>-473</b>          | <b>-613</b>          |
| Constitution Fonds de réserve  | -1 671               | -1 103               | -1 745               | -1 952               |
| Utilisation Fonds de réserve   | 1 625                | 1 587                | 2 038                | 2 451                |
| <b>Résultat de l'exercice après constitution et utilisation Fonds de réserve</b> | <b>-148</b>          | <b>-109</b>          | <b>-180</b>          | <b>-114</b>          |



### Evolution du chiffre d'affaires

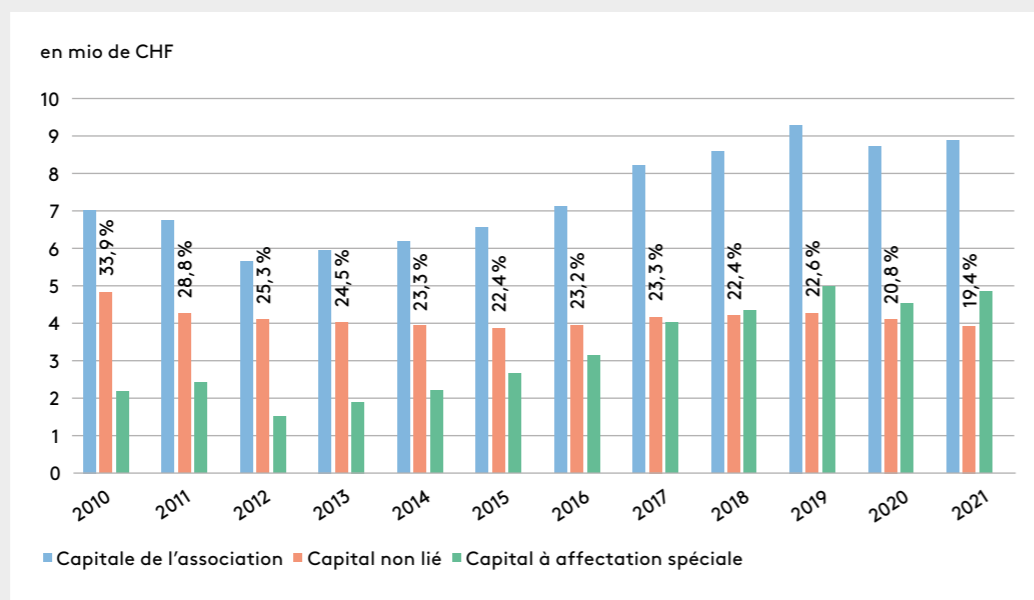


### Evolution des charges de personnel, chiffre d'affaires



Charges de personnel en % du chiffre d'affaires global

### Evolution du capital de l'association



Capital non lié en % de la somme inscrite au bilan

Capital de l'association = capital à affectation spéciale + capital non lié

# Rapport de l'organe de révision

## à l'Assemblée générale des membres de Société Suisse des hôteliers

### Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels ci-joints d'HotellerieSuisse, Société Suisse des hôteliers (SSH), comprenant le bilan, le compte de résultat, le tableau de flux de trésorerie et l'annexe (p. 4 à 15) pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2021.

### Responsabilité de la Direction

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales et aux statuts, incombe à la Direction. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, la Direction est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

### Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué

notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses. Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que

les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour fonder notre opinion d'audit.

### Opinion d'audit

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2021 sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

### Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 69b al. 3 CC en relation avec l'art. 728 CO) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance. Conformément à l'art. 69b al. 3 CC en relation avec l'art. 728a al. 1 chiff. 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions de la Direction.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis. ■

PricewaterhouseCoopers AG

Berne, le 30 mars 2022

Oliver Kuntze  
Expert-réviseur  
Réviseur responsable

Joel Egger  
Expert-réviseur

## **Impressum**

Berne, avril 2022

**HotellerieSuisse**  
Monbijoustrasse 130  
case postale  
CH-3001 Berne  
T +41 31 370 41 11  
[welcome@hotelleriesuisse.ch](mailto:welcome@hotelleriesuisse.ch)  
[www.hotelleriesuisse.ch](http://www.hotelleriesuisse.ch)